



## Algemene Voorwaarden Praktijk: Verlies en Rouw Kind en Jongere

- De duur van een therapiesessie is 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- Wanneer na 60 minuten gezamenlijk besloten wordt om de afspraak met een half uur of een uur te verlengen, dan wordt deze tijd extra in rekening gebracht volgens het normale tarief.
- De kosten per 60 minuten zijn 70,- euro. De intake duurt 60 minuten en kost 40,- euro. Deze prijzen zijn geldig tot 31-12-2021.
- Per 1 januari 2017 ben ik geregistreerd bij de beroepsvereniging NFG; Ik ben per 13 februari 2017 in het bezit van de AGB-code (zorgverlener). Met deze code kan de therapiesessie, bij Verlies en Rouw Kind en Jongere Ulla Wolters-Pronk, vaak gedeeltelijk vergoed worden vanuit de Zorgverzekeringswet (ZVW), via de aanvullende verzekering. Informeer bij uw eigen zorgverzekeraar hoeveel sessies u gedeeltelijk vergoed krijgt en hoe hoog de vergoeding is. U kunt ook op de site van de NFG zien, welke zorgverzekeraars aangesloten zijn bij deze beroepsvereniging. Op de factuur komt bij de beschrijving van de dienst 'Behandeling overige psychosociale therapie' te staan.
- De therapie wordt niet vanuit de basisverzekering vergoed. Het betreft nl. complementaire psychosociale therapie.
- 1x per maand ontvangt u de factuur. Op deze factuur staan alle sessies of voorlichtingen die in de voorgaande maand hebben plaatsgevonden. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan middels overmaking. Contant betalen is niet mogelijk.
- Indien van toepassing: na betaling van de factuur kunt u deze zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Gemaakte therapie afspraken kunnen altijd kosteloos worden verzet naar een ander tijdstip of worden geannuleerd, mits dit gebeurt ten minste 24 uur voorafgaand aan de afspraak. U kunt de afspraak verplaatsen dan wel annuleren door een email te sturen naar [ullawolters@live.com](mailto:ullawolters@live.com), door het telefonisch te melden via het nummer 06-42777344 of door de voicemail in te spreken.

- Wanneer de afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt er 70,- euro in rekening gebracht, ongeacht de reden of oorzaak. In het geval de cliënt niet verschijnt op een therapie afspraak, wordt er 70,- euro in rekening gebracht.
- Indien de betaling van de sessie(s) niet is voldaan, wordt er een herinnering verstuurd. Indien de rekening 30 dagen na de herinnering niet is betaald, is de begeleider gerechtigd een incasso maatregel te treffen. De kosten van de incasso komen voor rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- In het geval de therapeut verhinderd is door bijvoorbeeld overmacht of ziekte, wordt de behandelafpraak verzet naar een ander tijdstip.
- Na de intake spreekt de therapeut een minimum aantal therapiesessies af met de (ouder(s) van) de cliënt. De cliënt neemt deel aan al deze hiervoor genoemde sessies, mits tijdig afgezegd. Volgens de hierboven genoemde voorwaarden. Na afloop van dit vastgestelde aantal sessies, wordt de situatie opnieuw beoordeeld. En wordt er een nieuw aantal sessies overeengekomen. Aan het einde van het aantal sessies mag de cliënt te allen tijde de therapie stopzetten.
- Bij een wachtlijst werkt de begeleider middels de volgorde van aanmeldingen.
- Eén van de ouders (beide pleegouders/ wettelijke vertegenwoordigers) geeft middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie van hun kind tot 16 jaar.
- De therapeut zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De (ouder(s) van de) cliënt blijft/blijven op ieder moment zelf verantwoordelijk voor zijn/haar proces. Adviezen van de therapeut zijn slechts voorstellen en suggesties en dienen altijd beoordeeld te worden door de (ouder(s) van de) cliënt.
- Cliënt en therapeut kunnen beiden op ieder moment, besluiten het traject te beëindigen. Het streven is echter om hierover overeenstemming te bereiken en eerlijk en duidelijk te zijn over de reden van beëindiging.
- De therapeut heeft het recht de therapie onmiddellijk te beëindigen, indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen of te bedreigen.
- De therapeut maakt rapportage na iedere sessie. Wanneer uw kind jonger is dan 12 jaar, mogen ouders deze inzien. Zij kunnen een afspraak maken tegen bovengenoemde kosten (1 uur 70,- euro). Aan kinderen vanaf 12 jaar wordt toestemming gevraagd tot inzage in het dossier. Zij mogen inzage weigeren. Dit heeft geen gevolgen voor de verdere therapie. Toestemming intrekken kan op ieder moment, tijdens en na de therapie.

- Het cliënt dossier wordt voor een periode van 15 jaar bewaard. De (ouder(s) van de) cliënt heeft het recht tot vernietiging van het dossier bij het beëindigen van de therapie. Anders wordt het dossier na 15 jaar vernietigd.
- Er kan alleen gerapporteerd worden naar en/of overlegd worden met derden (school/huisarts/andere zorginstellingen) wanneer beide ouders van de cliënt hiervoor voorafgaan aan dit overleg en/of rapportage uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven. De reden voor overleg met of rapportage aan derden moet door de begeleider specifiek aangegeven worden.
- Alles wat tijdens de sessies ter sprake komt valt onder de geheimhoudingsplicht waar Verlies en Rouw Kind en Jongere Ulla Wolters-Pronk zich aan verbindt.
- Wanneer de therapeut van mening is dat de cliënt of omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (b.v. fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Evenals zij daarna de wettelijke plicht heeft dit te melden aan betreffende instanties.
- De therapeut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de (ouder(s) van de) cliënt aantoonbaar aantoont/aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de therapeut.
- Wanneer de (ouder(s) van) een cliënt een klacht heeft/hebben over de therapie, deze graag met de therapeut bespreken. De therapeut probeert met u samen tot een oplossing te komen. Wilt u een officiële klacht over de therapeut indienen, dan kunt u, na registratie, terecht bij de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). Zie [www.nfg.nl](http://www.nfg.nl) voor meer informatie.
- Bij vragen of onduidelijkheden over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met mevr. drs. Ulla Wolters-Pronk: [ullawolters@live.com](mailto:ullawolters@live.com) / 06-42777344